

GNÇ402 - GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI - Turizm Fakültesi - Turizm İşletmeciliği Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Gönüllülüğün tarihsel, toplumsal, hukuki ve etik boyutlarını analiz etmek; öğrencilere gönüllü yönetim süreçleri, proje geliştirme ve toplumu tanıma yöntemleri konusunda teorik ve pratik yetkinlik kazandırmaktır.

Dersin İçeriği

Ders; gönüllülük kavramı, tarihçesi, etiği, yönetimi, toplumsal analiz ve proje geliştirme süreçlerini kapsamaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Vaka Analizi: Mevcut gönüllülük projelerinin planlama ve uygulama aşamalarının incelenmesi. Deneyimsel Öğrenme: Gönüllülük faaliyetleri sonrası "yansıtma sohbetleri" ile kazanımların tanımlanması. Saha Ziyaretleri: İlgi duyulan alanlardaki STK'ları ziyaret ederek yönetim modellerini yerinde gözlemleme. Proje Tasarımı: Mantıksal çerçeve yaklaşımıyla özgün bir gönüllülük projesi kurgulama.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Ozan Atsız

Program Çıktısı

- Gönüllülüğün tarihsel gelişimini, motivasyon türlerini ve etik çerçevesini kavrayarak, bu kavramları sivil toplum çalışmaları bağlamında değerlendirebilme
- Toplumu tanıma tekniklerini kullanarak belirli bir sorunu analiz edebilme ve bu soruna yönelik katılımcı çalışma modelleri kurgulayabilme
- Dersin ilk yarısında edinilen teorik bilgileri (yönetim, iletişim, yaşam becerileri) kullanarak, somut bir toplumsal fayda yaratacak gönüllülük projesini uçtan uca planlayabilme

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Laboratuvar Metodları
1	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi	Yüzyüze

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları
2	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
3	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
4	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
5	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
6	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
7	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
8	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
9	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
10	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
11	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
12	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
13	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
14	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
15	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze
16	Şentürk, M. (Editör). (2022). Gönüllülük ve Gönüllülerle Birlikte Çalışmak. İstanbul: İstanbul Üniversitesi Yayınevi		Yüzyüze

İş Yükleri

Tablo :

P.Ç. 1 :

Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.

P.Ç. 2 :

Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur

P.Ç. 3 :

İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.

P.Ç. 4 :

İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.

Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.

Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.

Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır.

Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.

İşletme, iktisat, yönetim ve pazarlama alanlarındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.

Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.

Turizm alanı ve turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.

Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.

P.Ç. 14 :

Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.

P.Ç. 15 :

Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.

P.Ç. 16 :

Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.

P.Ç. 17 :

Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.

P.Ç. 18 :

Atatürk ilkeleri ve inkılâpları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.

P.Ç. 19 :

Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur ve bu bilgileri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.

P.Ç. 20 :

Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.

P.Ç. 21 :

İlgi, yetenek, sosyal duyarlılık ve gönüllülük çerçevesinde kişisel değişime ve gelişime değer katan disiplinler arası alanlarda kendisini geliştirebilir.

P.Ç. 22 :

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar. BM SKA şunlardır: 1) yoksulluk, 2) açlık ,3) sağlıklı ve kaliteli yaşam, 4) nitelikli eğitim, 5) cinsiyet eşitliği, 6) temiz su ve sanitasyon, 7) erişilebilir temiz enerji, 8) insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, 9) sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, 10) eşitsizliklerin azaltımı, 11) sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, 12) sorumlu tüketim ve üretim, 13) iklim eylemi, 14) sudaki yaşam, 15) karasal yaşam, 16) barış, adalet ve güçlü kurumlar, 17) amaçlar için ortak çaba

Ö.Ç. 1 :

Gönüllülüğün tarihsel gelişimini, motivasyon türlerini ve etik çerçevesini kavrayarak, bu kavramları sivil toplum çalışmaları bağlamında değerlendirebilme

Ö.Ç. 2 :

Toplumu tanıma tekniklerini kullanarak belirli bir sorunu analiz edebilme ve bu soruna yönelik katılımcı çalışma modelleri kurgulayabilme

Ö.Ç. 3 :

Dersin ilk yarısında edinilen teorik bilgileri (yönetim, iletişim, yaşam becerileri) kullanarak, somut bir toplumsal fayda yaratacak gönüllülük projesini uçtan uca planlayabilme